



فیروزه

صندوق سرمایه گذاری فیروزه موفقیت
ثبت شده به شماره ۱۰۷۸۹ نزد سازمان بورس اوراق بهادار

باسمه تعالی

«تعهدنامه ارائه خدمات اینترنتی مربوط به فعالیت صدور و ابطال اینترنتی از درگاه صندوق

فیروزه موفقیت به آدرس <https://firoozehfund.com/>

این تعهدنامه براساس کلیه مقررات تدوین شده از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار، توسط مشتری با مشخصات زیر قبول و مورد تعهد می باشد:

نام و نام خانوادگی	شماره شناسنامه	تاریخ تولد
محل صدور	شماره تلفن ثابت	شماره تلفن همراه
آدرس	کدپستی	
پست الکترونیکی	کدبورسی	شغل
میزان تحصیلات	نحوه آشنایی با صندوق	مدت زمان فعالیت در بازار سرمایه روز/ ماه/ سال
میزان آشنایی در بازار سرمایه	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/>	

که از این پس مشتری نامیده می شود.

۱. رمز ورود به سامانه به صورت ثابت و بر اساس روش انتخاب شده در عملیات پیش ثبت نام در اختیار مشتری قرار گرفته است. لذا بعد از تایید ثبت نام وی در سامانه و امضای ذیل این تعهدنامه، امکان فعالیت وی فعال می گردد. از این رو مشتری می بایست از افشای رمز عبور خود به هر دلیلی به دیگران خودداری نموده و کلیه مسئولیت های سوء استفاده های احتمالی از حساب کاربری مشتری در سامانه، به عهده وی می باشد.

۲. اگر رمز عبور مشتری بر حسب نوع درخواست مشتری به صورت پیامکی در اختیار وی قرار گیرد، در این صورت، رمز منحصر به شماره تلفن همراهی که در فرآیند پیش ثبت نام توسط مشتری ثبت گردیده است، ارسال می گردد. مشتری اقرار می نماید که شماره تلفن همراه درج شده در این تعهدنامه که مطابق با شماره تلفن همراه ثبت شده در سایت است متعلق و یا همواره در اختیار وی می باشد. لذا مسئولیت هرگونه عواقب احتمالی ادعای اشخاص ثالث مبنی بر مالکیت تلفن همراه متوجه مشتری می باشد. همچنین در صورتی که به هر دلیلی اطلاعات مربوط به عملیات سامانه به دلیل عدم دسترسی به شماره مربوطه به مشتری ارسال نگردد، هیچ مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود. همچنین در صورتی که مشتری خط تلفن همراه خود را واگذار نماید، می بایست هرچه سریعتر از طریق امکانات تعبیه شده در سامانه نسبت به تغییر شماره تلفن خود اقدام نماید.

۳. رمز عبور مشتری به مدت حداکثر ۹۰ روز از آخرین مرتبه ای که از سوی وی تغییر داده شده است، اعتبار دارد. لذا مشتری می بایست پیش از این مدت اقدام به تغییر رمز عبور خود نماید. مشتری باید توجه کافی به قوانین و مقررات و جرایم رایانه ای داشته باشد؛ عواقب هرگونه رفتار خلاف قانون، متوجه متخلف خواهد بود.

۴. لازم به ذکر است در مورد سرمایه گذارانی که نوع پرداخت آنها از طریق فیش بانکی است، به شرط بارگذاری فیش مذکور و ورود مبلغ به حساب بانکی صندوق در روز درخواست، قیمت صدور به قیمت صدور روز کاری بعد بوده و برای سرمایه گذارانی که نوع پرداخت آنها آنی می باشد به دلیل قوانین شبکه بانکی، قیمت صدور به قیمت صدور ۲ روز کاری بعد از واریز وجه خواهد بود.

۵. در مورد فرآیند ابطال نیز معیار محاسبه، قیمت ابطال روز کاری بعد از درخواست می باشد.

۶. مشتری، با توجه به قانون مبارزه با پولشویی مصوب ۱۳۸۶/۱۱/۲ مجلس و آئین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی آن، بدین وسیله متعهد و متلزم می شود، ضمن رعایت مواد قانون یاد شده و مقررات مربوطه، از هر گونه اقدامی که منجر به پولشویی و عملیات مشکوک گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حساب کاربری فعال خود در سامانه را ندهد. وی همچنین متعهد می شود که اطلاعات ارائه شده منطبق با آخرین تغییرات می باشد و علاوه متعهد و ملزم می شود که هرگونه تغییر در نشانی و کد پستی و سایر تغییرات را در کوتاه ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (ثبت احوال و یا اسناد و یا املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را در بخش مربوطه در سامانه بارگزاری نماید.

تعهدنامه ارائه خدمات سامانه اینترنتی "صندوق سرمایه گذاری فیروزه موفقیت" مورد قبول اینجانب می باشد.

مهر و امضا مدیر صندوق

محل امضا و اثر انگشت مشتری



۷. عملیات صدور و ابطال برخط مشمول کلیه صندوق های سرمایه گذاری مجوز دار از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار می باشد که در سامانه عرضه شده است. از همین رو، کلیه مقررات و دستورالعمل های صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری منتشره از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار در این خصوص، شامل فرآیند صدور و ابطال برخط در سامانه می باشد. در حال حاضر شرایط ابطال واحدهای سرمایه گذاری در صورت ابطال کمتر از ۲ ماه از صدور مشمول جریمه به شرح ذیل خواهد بود:

یک تا دو هفته از تاریخ صدور	۳ درصد
سه تا چهار هفته از تاریخ صدور	۲ درصد
چهار تا هشت هفته از تاریخ صدور	۱ درصد

۸. در مواردی که بنا به عللی از قبیل خرابی تجهیزات کامپیوتری، سیستم پردازش داده ها، اختلال یا قطع خطوط ارتباطی، رویدادهای اجتناب ناپذیر و آنچه که خارج از کنترل سامانه می باشد، سامانه قادر به ارائه خدمات نباشد، مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود.
۹. مشتری متعهد می شود که ۱۰۰ درصد سهم حساب بانکی معرفی شده به نام وی می باشد. در صورت عدم رعایت این بند صندوق از هر گونه ارتباط مالی با مشتری تا زمان معرفی حساب به نام مشتری معذور است.
۱۰. امکان لغو درخواست های صدور و ابطال برخط در سامانه فقط در زمان های بیان شده در سامانه و طی عملیات صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری امکان پذیر می باشد. لذا هر گونه مسئولیت ناشی از زیان وارده بر مشتری در خصوص لغو درخواست های صدور و ابطال به عهده وی می باشد و هیچگونه مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود.
۱۱. در صورتی که مشتری گواهی سرمایه گذاری خود را از طریق پست سفارشی و یا از طریق نماینده سامانه درخواست نماید، می بایست هزینه های مربوط به پست و یا کارمزد ارسال از سوی سامانه را نقداً به حسابی که در سامانه معرفی شده است، واریز نماید.
۱۲. در صورتی که مشتری گواهی سرمایه گذاری خود را گم نموده و یا از وی سرقت شده باشد، موظف است در کوتاه ترین زمان ممکن در سامانه مفقودی گواهی سرمایه گذاری را اعلام نماید، در غیر اینصورت کلیه مسئولیت ها و عواقب احتمالی بر عهده مشتری می باشد.
۱۳. مشتری می بایست با استفاده از سامانه مقررات سرمایه گذاری مربوط به "صندوق سرمایه گذاری فیروزه موفقیت" را بر اساس آخرین نسخ امیدنامه و اساسنامه مطالعه نماید.
۱۴. مشتری ضمن اقرار به آگاهی کامل از کلیه شرایط و مقررات سرمایه گذاری و رویه های مرتبط با صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری به صورت برخط، با امضا ذیل تعهدنامه حاضر حق هرگونه اعتراض و یا شکایت خود را نسبت به نحوه اقدام مدیران سرمایه گذاری صندوق های عرضه شده و محاسبات مربوطه که تماماً مطابق امید نامه و اساسنامه صندوق های عرضه شده انجام پذیرفته، به صورت غیرقابل برگشت از خود سلب و اسقاط نمود.
۱۵. مشتری اقرار می نماید که با امضا ذیل این برگه کلیه مفاد و بندهای اساسنامه و امیدنامه "صندوق سرمایه گذاری فیروزه موفقیت" دارای مجوز از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار که در سامانه عرضه شده است را مطالعه و قبول نموده است.
۱۶. مبلغ نمایش داده شده بابت خرید و یا صدور/فروش و یا ابطال واحدهای سرمایه گذاری به صورت غیرقطعی بوده و مبلغ قطعی بر اساس تاریخ هایی که در هنگام واریز وجه توسط مشتری و روز تأیید درخواست مشتری و یا تاریخ درخواست ابطال توسط مشتری، نمایش داده می شود محاسبه می گردد. تتمه صدور واحدها طی ۶ روز کاری بعد به حساب مشتری واریز می گردد.
۱۷. مشتری متعهد می شود در صورتی که از حساب بانکی شخص دیگری نسبت به واریز وجه و خرید واحدهای سرمایه گذاری اقدام نماید در قبال ادعای احتمالی اشخاص ثالث نسبت به واحدهای سرمایه گذاری صادره به نام وی که از کارت بانکی آن ها صادر شده باشد پاسخگو باشد و هیچ گونه مسئولیتی متوجه سامانه و صندوق سرمایه گذاری فیروزه موفقیت نمی باشد.
۱۸. مشتری متعهد می گردد با امضای ذیل این تعهدنامه، کلیه مفاد و مقررات عملیات مربوط به کلیه محصولات سامانه را که در این تعهدنامه ذکر شده است تأیید نموده و با امضای ذیل تعهدنامه کلیه شرایط ذکر شده در آن را قبول دارد.

تعهدنامه ارائه خدمات سامانه اینترنتی "صندوق سرمایه گذاری فیروزه موفقیت" مورد قبول اینجانب می باشد.

مهر و امضا مدیر صندوق

محل امضا و اثر انگشت مشتری